

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Bienvenido al sitio web azumestore.mx propiedad de María Alhelí Zúñiga Méndez, para efectos de los presentes términos y condiciones de uso en nombre y representación de sus afiliadas, asociadas y subsidiarias, se les denominará en adelante tanto en los presentes términos y condiciones como en cualquier otra política que se encuentre publicada en nuestro sitio web con las palabras "AZUME, Baños y Cocinas y/o AZUME y/o azumestore.mx y/o sitio web", con domicilio social ubicado en Prolongación Juan Escutia No. 370 A, Colonia Portales, alcaldía Benito Juárez, C.P. 03300, Ciudad de México.

Te recomendamos que leas detenidamente los presentes términos y condiciones al igual que nuestro aviso de privacidad antes de utilizar nuestro sitio web. Al hacer uso nuestra página azumestore.mx confirmas tu consentimiento y voluntad sobre dichos términos y condiciones, al igual confirmarás tu consentimiento y voluntad sobre nuestro aviso de privacidad y/o cualquier otra política que contenga nuestra página web. Si no estás de acuerdo con los presentes términos y condiciones así como de nuestro aviso de privacidad, se te informa que no podrás hacer uso de nuestro sitio web y no podrás realizar ninguna compra.

Los presentes términos y condiciones regulan el uso del sitio web a través del cual azumestore.mx oferta bienes muebles ofreciendo a sus usuarios y/o suscriptores la posibilidad de su adquisición mediante los términos establecidos en el contrato adhesivo de compra (las especificaciones establecidas en la publicación de los productos, ya que al realizar cualquier compra se adhiere a los mismos términos y condiciones). Debido al contenido y la finalidad del sitio web los usuarios y/o suscriptores que quieran realizar una compra deben de completar un formulario con sus datos personales de contacto, dichos datos se encuentran protegidos bajo nuestro aviso de privacidad, este formulario se deberá llenar antes de finalizar la transacción de compra, una vez realizada dicha transacción se le notificará por medio de un correo electrónico el estatus de su compra, asimismo los usuarios que se suscriban a nuestro sitio web recibirán un mensaje de bienvenida a su correo electrónico, en ambos casos se les informará sobre la aceptación de los presentes términos y condiciones de uso.

azumestore.mx se reserva el derecho de modificar o eliminar en cualquier momento de manera total o parcialmente los presentes términos y condiciones de uso, por lo que en caso de que azumestore.mx realice cualquier modificación a los presentes términos y condiciones de uso serán efectivos en el momento que se publiquen en el sitio web, por ende se le recomienda a los usuarios y/o suscriptores revisen de manera periódica las actualizaciones de nuestros términos y condiciones de uso, dado que deberá aceptar las modificaciones realizadas para seguir teniendo acceso al sitio web o realizar cualquier compra.

Los precios que ofrecemos en nuestras tiendas físicas pueden ser diferentes a los ofrecidos en el sitio web azumestore.mx, esto es debido a que las condiciones del comercio son distintas, así como los factores de mercado, distribución y competencia. Por lo que aseguramos a nuestros usuarios y suscriptores que nos encargamos de revisar y mantener actualizados nuestros productos y precios para proporcionar una competitividad en el mercado y brindarle la mejor experiencia de compra.

USO DEL SITIO WEB

Para poder hacer uso del sitio web azumestore.mx deberás tener 18 años de edad o en caso de ser menor de edad deberás estar bajo la supervisión y consentimiento de tus padres y/o tutores, de quien desprenderá la aceptación legal de los presentes términos y condiciones de uso de nuestra página web y la realización de cualquier compra.

Dentro de nuestro sitio web se te podrá solicitar un registro o suscripción para su óptimo funcionamiento, por lo que deberás proporcionar tu información personal, la cual deberá ser clara, precisa y actualizada, dicha información proporcionada se encuentra protegida conforme a nuestro aviso de privacidad, se le recomienda al usuario o suscriptor actualice su información personal en caso de existir algún cambio con la misma.

Toda información de registro, ya sean de datos personales, datos bancarios y datos de facturación deberá ser proporcionado con veracidad y exactitud, estos datos proporcionados se encuentran protegidos conforme a nuestro aviso de privacidad, en caso de proporcionar información falsa se considerará una violación a estos términos y condiciones, por tal motivo, se le indica a los usuarios y/o suscriptores tengan actualizado en todo momento su información, en caso de encontrar algún error en sus datos proporcionados podrá informar al correo electrónico ventas@azumestore.mx para que se le brinde la ayuda necesaria para realizar cualquier modificación de su cuenta.

En caso de que nuestro sitio web encuentre o verifique que dicha información sea falsa, exista suplantación de identidad o se realice con la finalidad de cometer algún acto ilícito, azumestore.mx tiene el derecho de proporcionar dicha información a las autoridades correspondientes, quienes verificarán si existe una posible violación a los lineamientos penales vigentes.

COMUNICACIONES CON EL USUARIO Y/O SUSCRIPTOR

Nuestros usuarios y/o suscriptores podrán comunicarse con nuestro equipo ya sea a través de nuestra sitio web azumestore.mx, numero de Whatsapp o mediante el correo electrónico ventas@azumestore.mx, en los cuales podrán de forma enunciativa mas no limitativa realizar preguntas, dejar comentarios quejas y sugerencias, con la finalidad de crear una mejor experiencia en el uso de nuestro sitio web, por lo que conforme a los presentes términos y condiciones dicha información proporcionada se volverá propiedad exclusiva de azumestore.mx quien se reserva el derecho de utilizar dicha información en cualquier momento para realizar publicaciones en cualquier red social o el presente sitio web o para realizar cualquier revisión pertinente de manera judicial en caso de ser necesario, esta información comprende desde el nombre de usuario que nos proporcionen o las preguntas, comentarios, quejas y sugerencias, esta información no será devuelta, si no es mediante orden judicial; en caso de encontrar cualquier información falsa, exista suplantación de identidad o se realice con la finalidad de cometer algún acto ilícito, azumestore.mx tiene el derecho de proporcionar dicha información a las autoridades correspondientes, quienes verificaran si existe una posible violación a los lineamientos penales vigentes.

RESPONSABILIDAD

La información de los productos publicados en nuestro sitio web es exacta y apegada a las características de los mismos, sin embargo si por un error del fabricante el artículo contiene alguna característica distinta a lo anunciado podrás devolverlo entregando su empaque, accesorios y documentación original sujetándote a nuestra política de cambios y devoluciones.

Exhibimos con precisión los colores y acabados de nuestros productos en el sitio web, sin embargo los colores y acabados actuales que ves dependerán de tu monitor por lo cual no podemos garantizar que ninguno de los colores mostrados en tu monitor sean exactos. Te recordamos que las imágenes o fotografías que mostramos son en su mayoría proporcionadas por nuestros proveedores o fabricantes con fines ilustrativos.

Te recomendamos que verifiques las condiciones de compra antes de realizar tu pedido ya sea a través del sitio web, teléfono o tienda física a fin de cerciorarte de los términos, condiciones o restricciones que puedan aplicar al o los productos que deseas adquirir. En caso de conflicto o contradicción en los presentes términos y condiciones y las políticas particulares de venta, estas últimas prevalecerán sobre las primeras, en consecuencia el usuario y/o suscriptor debe leer con atención además de los presente términos y condiciones, las políticas particulares de venta, las cuales se entenderán aceptadas en el momento que el usuario y/o suscriptor proceda a la compra del producto. Todos nuestros precios incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA) y demás impuestos que pudieran solicitar las autoridades pertinentes.

Hay casos en los cuales una orden de compra puede no ser procesada por circunstancias ajenas a nosotros y las cuales no pueden ser previstas, circunstancias en las cuales interviene la fuerza mayor, en ese sentido azumestore.mx informará al cliente de inmediato el motivo por el cual no fue posible procesar una orden restituyendo cualquier cantidad cobrada al suscriptor dejando claro que en este proceso se puede pedir información adicional para completar el proceso de reembolso.

Asimismo se refiere que todos los productos ofertados en el sitio web están sujetos a disponibilidad y se ofrecen a nuestros clientes hasta agotar existencias, por lo que puede darse el caso que un mismo producto pueda ser adquirido por varios clientes a la vez y al final del proceso de venta resulte que el producto ya no se encuentre disponible por haberse agotado aún y cuando aparezca en el sitio web en cuyo caso se le pedirá al suscriptor que decida si espera que se surta de nuevo el producto en caso de ser posible, o bien se procede al reembolso de cualquier cantidad pagada por el producto adquirido.

Si derivado de algunos de los supuestos contemplados en el presente apartado o de otras circunstancias tuviéramos que reembolsar al suscriptor alguna cantidad de dinero este reembolso previó consentimiento del suscriptor podrá realizarse mediante el mismo método de pago en un lapso de 30 días hábiles a partir de la recepción de su información bancaria.

Todas las ofertas de venta, comunicaciones, solicitudes de información, entre otros se realizan a través del sitio web o algún correo con dominio azumestore.mx, por lo que AZUME, BAÑOS Y COCINAS no será responsable de comunicaciones que se envíen fuera de este sitio o los correos electrónicos antes mencionados, asimismo tampoco será responsable por depósitos en efectivo, transferencias o pagos mediante tarjetas de crédito que hagan los usuarios y/o suscriptores a cuentas diversas a las autorizadas en la compra de productos refiriéndose que jamás se hacen solicitudes de depósito a cuentas de particulares.

Los presentes términos y condiciones y cualquier política que se encuentre descrita dentro de nuestro sitio web se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos, por lo que cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante los Órganos Jurisdiccionales competentes en la Ciudad de México.