

## POLITICAS ENTREGA Y RECEPCIÓN DE PEDIDOS

Cada vez que realizas una compra a través de este sitio web se te presentarán uno o más métodos para la entrega y recepción de los productos comprados, esto dependerá de la naturaleza del producto.

**Entrega en Tienda:** Deberás acudir a la tienda que elijas para recoger los productos comprados.

Podrás consultar antes de realizar tu compra la existencia y disponibilidad o realizar pedidos de materiales a través de nuestro correo electrónico [ventas@azumestore.mx](mailto:ventas@azumestore.mx), vía telefónica y whatsapp +52 55-4415-2114, sin embargo, deberás esperar a recibir un correo electrónico donde se te informe la fecha en la cual podrás acercarte a la tienda asignada de tu elección para la entrega de tu material.

Para recibir tus productos deberás mostrar el comprobante de compra o la confirmación del correo electrónico de la misma el cual deberá estar impreso, asimismo deberás presentar identificación oficial vigente, en caso de que autorices a un tercero para la recolección de tu material, este mismo deberá llevar dichas confirmaciones de compra y su identificación oficial vigente, recuerda que únicamente entregamos los materiales comprados a los usuarios y/o suscriptores que realizaron dicha compra o bien a los que hayas autorizado en el proceso.

En caso de que no acudas a la tienda a recoger tus productos dentro de un plazo máximo de 15 días hábiles, AZUME, Baños y Cocinas se reserva el derecho de cancelar tu pedido, apegándonos a nuestra política de devolución, reembolso y cancelación:

**Entrega a Domicilio:** Hay dos formas posibles de recibir tu producto, una es por medio de paquetería esto es si te encuentras dentro del Interior de la República Mexicana y la otra entrega la realizamos nosotros mismos dentro de la Ciudad de México y área Metropolitana, la entrega a domicilio tiene un costo adicional que deberá ser pagado por el cliente al momento de la transacción, por lo que en caso de tener alguna duda al momento de realizar tu compra y designar tu entrega a domicilio podrás ponerte en contacto con nosotros a través de nuestro correo electrónico [ventas@azumestore.mx](mailto:ventas@azumestore.mx), vía telefónica o WhatsApp +52 55-4415-2114.

Toma en cuenta que el sitio web no acepta envíos de un mismo pedido a dos domicilios distintos, por lo que si ese es el caso, deberás levantar un pedido por cada domicilio de entrega que requieras, ten en cuenta que una vez que se haya preparado tu pedido para el envío o si éste ya se ha enviado, no podremos cambiar la dirección de envío.

**Entrega por paquetería:** Este aplica única y exclusivamente para el Interior de la República Mexicana. Se realiza por medio de un tercero, es decir cualquier empresa de mensajería y/o paquetería, el tiempo de entrega puede variar dependiendo de cada compañía, el tiempo estimado de entrega puede ser entre 5 a 15 días hábiles este periodo comienza en el momento en el que se realiza en pago del envío, este periodo puede variar dependiendo de las condiciones climáticas, terrestres, marítimas, aéreas, condiciones del distribuidor esto depende de la distancia entre el centro de distribución del tercero y tu domicilio, entre otros, y/o cualquier causa de fuerza mayor que pueda que dicho periodo se extienda, por lo que AZUME, Baños y Cocinas, queda deslindada por cualquier atraso derivado de cualquier inconveniente derivados de terceros y de condiciones o causas de fuerza mayor que puedan suscitarse.

Una vez autenticado tu pago, procederemos a enviarte el número de rastreo de tu envío con el cual podrás darle seguimiento desde la página web de la paquetería que hayas elegido.

**Entrega por nosotros:** Este aplica única y exclusivamente para el Interior de la Ciudad de México y Área Metropolitana; la entrega la realizamos nosotros, con un costo de servicio mínimo, este costo depende del área al que se deba llevar sus productos adquiridos, por lo cual se te hará una cotización para tal efecto, ten en cuenta que las entregas son a pie de camión y en planta baja.

Una vez autenticado tu pago, procederemos a ponernos en contacto contigo para verificar las condiciones de la entrega, horarios, tiempos y dirección.